

Пользовательское соглашение

Версия от 16.04.2026. Сайт <https://svamgroup.ru> (далее — **Сайт**), веб-интерфейс личного кабинета и связанные сервисы.

1. Общие положения

Настоящее Пользовательское соглашение (далее — **Соглашение**) регулирует отношения между **Оператором Сайта** — ООО «СВАМ Групп» (торговое обозначение SVAM Group) — и **Пользователем** по использованию Сайта, включая просмотр материалов, регистрацию учётной записи, работу в личном кабинете, оформление заказов и направление обращений через формы.

Используя Сайт любыми способами, в том числе просматривая страницы, регистрируясь или нажимая элементы интерфейса, подтверждающие согласие (в т.ч. кнопки в формах входа и регистрации, подтверждение возраста, баннер cookie), Пользователь подтверждает, что ознакомился с Соглашением, [Политикой конфиденциальности](#) и принимает их условия в части, не противоречащей императивным нормам законодательства Российской Федерации.

Если Пользователь не согласен с условиями, он обязан прекратить использование Сайта.

2. Термины

- **Оператор** — ООО «СВАМ Групп», владелец и администратор Сайта.
- **Пользователь** — дееспособное физическое лицо, действующее от своего имени или от имени и в интересах юридического лица / индивидуального предпринимателя при использовании Сайта.
- **Учётная запись (личный кабинет)** — персонализированный раздел Сайта, доступный после аутентификации (в т.ч. по номеру телефона и коду, по электронной почте и паролю — в объёме, реализованном на Сайте).
- **Контент** — тексты, изображения, сведения о товарах, брендах, услугах, документы для скачивания и иные материалы, размещённые на Сайте.
- **Заказ** — оформленный через интерфейс Сайта перечень товаров с указанием способа получения (доставка / самовывоз), даты и контактных данных, направляемый Оператору для дальнейшей обработки в рамках договорных отношений.

3. Статус Пользователя и специальные требования

Сайт ориентирован на **профессиональное B2B-взаимодействие** (оптовые клиенты, организации общественного питания, розница и иные контрагенты в сфере оборота алкогольной продукции). Пользователь заверяет, что использует Сайт в рамках своей деловой активности либо с полномочиями представителя организации / ИП.

Алкогольная продукция обращается с учётом требований законодательства РФ. На Сайте могут отображаться предупреждения о возрасте и ответственности за чрезмерное употребление алкоголя. Подтверждая совершеннолетие в интерфейсе Сайта, Пользователь подтверждает достижение возраста 18 лет.

4. Регистрация, учётная запись и безопасность

- Для доступа к отдельным функциям (личный кабинет, оформление заказа, история заказов, избранное, уведомления, данные компании и др.) может потребоваться регистрация и/или заполнение профиля организации (в т.ч. ИНН, контактные данные, адреса, реквизиты, загрузка документов — по мере запроса интерфейса).
- Пользователь обязуется предоставлять **достоверные и актуальные данные** и своевременно их обновлять. Оператор вправе запросить подтверждающие документы и при невозможности верификации ограничить доступ к функциям Сайта.
- Пользователь обязан обеспечивать **конфиденциальность учётных данных** (пароль, доступ к телефону и почте для одноразовых кодов) и несёт риск действий, совершённых с его учётной записи, до момента уведомления Оператора о компрометации, если иное не вытекает из закона или договора.
- Оператор вправе блокировать или удалять учётную запись при нарушении Соглашения, подозрении на мошенничество, злоупотребления или по требованию уполномоченных органов.

5. Информация на Сайте, каталог и цены

- Контент носит **информационный характер**. Изображения, описания, характеристики, наличие и сроки поставки могут отличаться от фактических; окончательные условия поставки определяются договором, подтверждением заказа, счётами и иными документами, принятыми в деловом обороте между сторонами.
- Цены, акции, минимальные партии и условия отображаются в интерфейсе Сайта и **могут изменяться без предварительного уведомления**, за исключением случаев, когда для конкретной сделки законом или договором установлено иное.
- Оператор вправе изменять структуру Сайта, набор функций, тексты и макеты (UX/UI) с целью улучшения сервиса при сохранении общей цели — обеспечение удобства работы клиентов.

6. Корзина и оформление заказа

- Добавление товаров в корзину не влечёт обязанность Оператора заключить договор или отгрузить товар до надлежащего подтверждения и согласования в рамках договорных отношений.
- В интерфейсе Сайта могут действовать ограничения, в частности: **минимальная сумма заказа** для перехода к оформлению (на момент подготовки Соглашения в интерфейсе используется порядок **10 000 руб.** без учёта доставки; актуальное значение отображается в корзине и может изменяться).
- Способы получения: **доставка курьером** и **самовывоз** с адреса, указанного на Сайте (в т.ч. со склада Оператора в г. Москве — фактический адрес самовывоза указывается в интерфейсе при выборе соответствующей опции).
- Выбор **даты отгрузки / доставки** ограничивается правилами, реализованными на Сайте: в общем случае учитываются рабочие дни недели, производственный календарь РФ (праздничные и предпраздничные дни), а также отсечка по времени суток (в т.ч. порядок «до 16:00» для расчёта ближайшей допустимой

даты). Пользователь обязан выбирать доступные даты, предлагаемые интерфейсом.

- Дополнительные параметры заказа (в т.ч. получение пивных кег, комментариев, контактное лицо и телефон) заполняются в форме оформления. Пользователь несёт ответственность за корректность указанных данных.
- После успешного создания заказа корзина может очищаться автоматически; статус и история заказов доступны в личном кабинете в объёме, предусмотренном функционалом Сайта.

7. Заявки, обращения и коммуникации

Через Сайт могут направляться заявки на услуги, сотрудничество, обучение, вакансии, общие вопросы и иные обращения. Направляя обращение, Пользователь гарантирует, что предоставленные сведения и вложения не нарушают права третьих лиц, не содержат вредоносного кода и не направлены на введение Оператора в заблуждение.

Сроки и форматы ответа определяются загрузкой Оператора и не являются публичной офертой срока, если иное прямо не указано на Сайте для конкретной услуги.

8. Интеллектуальная собственность

Исключительные права на Контент Сайта, программное обеспечение, дизайн, товарные знаки и иные результаты интеллектуальной деятельности принадлежат Оператору и/или правообладателям, с которыми у Оператора установлены соответствующие отношения. Запрещается копирование, модификация, распространение, публичный показ, декомпиляция и иное использование без письменного согласия правообладателя, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством РФ.

9. Допустимое использование и ограничения

Пользователю запрещается:

- нарушать работоспособность Сайта, осуществлять несанкционированный доступ к системам и данным, использовать автоматизированные средства сбора данных (парсинг, брутфорс, DDoS и аналоги) без письменного согласия Оператора;
- выдавать себя за другое лицо, предоставлять подложные реквизиты или использовать Сайт для противоправных целей;
- размещать или передавать через формы Сайта информацию, запрещённую законом (в т.ч. экстремистскую, клеветническую, непристойную), а также персональные данные третьих лиц без законных оснований.

10. Персональные данные и cookie

Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», [Политикой конфиденциальности](#) и (при необходимости) [Согласием на обработку персональных данных](#).

Использование файлов cookie и аналогичных технологий — в объёме, указанном в Политике конфиденциальности и в интерфейсе баннера согласия (при его отображении).

11. Отказ от гарантий и ограничение ответственности

Сайт предоставляется по принципу «как есть» (**as is**): Оператор не гарантирует абсолютную бесперебойность, отсутствие ошибок в программном обеспечении и полное соответствие Контента ожиданиям Пользователя, но принимает разумные меры к поддержанию работоспособности сервиса.

В пределах, установленных законодательством РФ, Оператор не несёт ответственности за косвенные убытки, упущенную выгоду, потерю данных или перерывы в деятельности Пользователя, возникшие в связи с использованием или невозможностью использования Сайта, если иное не следует из императивных норм закона.

12. Порядок изменения Соглашения

Оператор вправе изменять Соглашение. Актуальная редакция публикуется на Сайте. Существенные изменения могут доводиться до сведения Пользователя через интерфейс Сайта, по электронной почте или иным разумным способом. Продолжение использования Сайта после вступления в силу новой редакции означает согласие с ней, если иное не установлено законом.

13. Разрешение споров и применимое право

К отношениям сторон применяется право Российской Федерации. Споры подлежат разрешению переговорами; при недостижении соглашения — в суде по месту нахождения Оператора (с учётом императивных норм о подсудности по отношениям с потребителями, если они применимы к конкретной ситуации).

14. Контакты Оператора

Е-mail: info@svamgroup.ru

Телефон: +7 495 989-24-14

Раздел с документами на Сайте: </documents>

Юридический адрес и реквизиты для претензионной переписки:

119619, г. Москва, пр-д Новомещерский, д. 9, стр. 1, пом / комн v / 36

ООО "СВАМ ГРУПП"
ИНН 9715009872
КПП 772901001
ОГРН 5147746474519