

Политика конфиденциальности

Версия от 16.04.2026. Сайт svamgroup.ru. Документ определяет порядок обработки и защиты информации о пользователях в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

1. Термины

Оператор — ООО «СВАМ Групп» (торговое обозначение SVAM Group), обрабатывающее персональные данные пользователей сайта <https://svamgroup.ru> и связанных с ним сервисов (включая личный кабинет клиента).

Сайт — совокупность страниц и программных средств, доступных в сети Интернет по адресу <https://svamgroup.ru>.

Персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённому или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными.

2. Общие положения

- Использование Сайта, в том числе заполнение форм, регистрация, оформление заказов и направление обращений, может подразумевать предоставление персональных данных. Продолжая использовать Сайт, пользователь подтверждает, что ознакомился с настоящей Политикой.
- Отдельные виды обработки (например, рассылка коммерческих предложений) могут требовать дополнительного согласия — в этом случае оно запрашивается отдельно в интерфейсе Сайта или иным способом, предусмотренным законом.
- Для целей настоящей Политики под «обработкой» понимаются действия, предусмотренные ст. 3 152-ФЗ, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

3. Какие данные мы можем получать

В зависимости от ваших действий на Сайте Оператор может обрабатывать:

- контактные данные: телефон, адрес электронной почты, ФИО контактного лица (при указании);
- данные для регистрации и работы в личном кабинете B2B-клиента: ИНН, тип организации, юридическое наименование, регион(ы) деятельности, сведения о подразделениях (наименование, юридический адрес, адрес доставки, код ФСРАР при указании), банковские реквизиты;
- содержание заявок и обращений, комментарии, вложенные файлы (в т.ч. документы, резюме);
- данные, необходимые для оформления и исполнения заказа: контакт для связи по заказу, комментарий, параметры заказа;

- технические данные, автоматически передаваемые устройством при обращении к Сайту и к API (например, IP-адрес, тип браузера, дата и время запроса) — в объёме, формируемом стандартными протоколами и настройками серверного ПО;
- сведения, собираемые средствами **веб-аналитики** (Яндекс.Метрика, Google Analytics): псевдонимизированный идентификатор клиента в cookie, URL просматриваемых страниц, реферер, параметры экрана и браузера, длительность визита, взаимодействие с элементами страницы, обезличенные и агрегированные статистические показатели — в объёме, определяемом настройками соответствующего счётчика.

На стороне браузера для удобства пользователя и работы Сайта могут сохраняться данные, не являющиеся персональными сами по себе, но связанные с использованием Сайта (например, идентификаторы товаров в корзине, список просмотренных товаров). При входе в учётную запись в локальном хранилище браузера также может храниться техническая информация сессии (см. раздел 5).

4. Цели и правовые основания обработки

Обработка осуществляется в следующих целях и на основаниях:

- **Регистрация, аутентификация, личный кабинет** — исполнение пользовательского соглашения / договорных отношений, заключаемых в упрощённой форме при использовании Сайта (п. 5 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ), а также согласие субъекта при необходимости (п. 1 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ).
- **Заключение и исполнение договоров поставки и сопутствующая коммуникация** — п. 5 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ.
- **Рассмотрение заявок и обращений** — согласие субъекта и/или исполнение договора по запросу субъекта (п. 1, 5 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ).
- **Соблюдение обязанностей, установленных законодательством РФ** — п. 2 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ (при наличии соответствующих требований к конкретной ситуации).
- **Обеспечение безопасности и работоспособности Сайта** — законные интересы Оператора при условии, что права субъекта не нарушаются (п. 7 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ), в пределах, допустимых применимым правом.
- **Веб-аналитика и улучшение Сайта** (статистика посещаемости, качество работы разделов, оптимизация контента и воронок) — согласие субъекта, выраженное при использовании Сайта (в т.ч. через баннер cookie / настройки cookie, если они применяются на Сайте), и/или законные интересы Оператора (п. 1 и/или п. 7 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ) — в объёме, согласованном с юристом с учётом выбранной модели согласия.

5. Cookie, локальное хранилище браузера и сессия

Сайт использует технологии, позволяющие сохранять информацию на устройстве пользователя.

Категория	Назначение (по состоянию на дату версии Политики)
Файлы cookie (в т.ч. сеансовые), устанавливаемые при обращении к серверу Оператора / API	Поддержание сеанса работы с Сайтом, в том числе при использовании механизмов обновления доступа к закрытым разделам (запросы к API выполняются с передачей cookie при необходимости). Конкретные имена и сроки действия cookie определяются конфигурацией серверного ПО и бэкенд-сервисов Оператора.
Локальное хранилище (localStorage), ключ auth-storage	Хранение данных авторизованного пользователя и параметров доступа (в т.ч. токена доступа и сведений об учётной записи), необходимых для работы личного кабинета без повторного входа до истечения срока или выхода из учётной записи.
Локальное хранилище, ключ svam_cart	Сохранение состава корзины (товары, количество, отображаемые характеристики) между визитами.
Локальное хранилище, ключ svam_recently_viewed	Сохранение списка недавно просмотренных товаров (до 23 позиций) для блока «Вы просматривали».
Локальное хранилище, ключ подтверждения возраста	Запоминание факта подтверждения совершеннолетия при первом посещении (чтобы не показывать предупреждение повторно на том же устройстве).

Пользователь может удалить данные из localStorage и cookie через настройки браузера; при этом часть функций Сайта (авторизация, корзина, персонализированные подсказки) может стать недоступной или сброситься.

Веб-аналитика: Яндекс.Метрика и Google Analytics

На Сайте могут использоваться счётчики **Яндекс.Метрика** (ООО «ЯНДЕКС», Российская Федерация) и **Google Analytics** (Google LLC и/или аффилированные лица, США и иные юрисдикции) для сбора обезличенной и статистической информации о посещениях.

Сервис	Типичные cookie / хранилище	Цели
Яндекс. Метрика	в т.ч. _ym_uid, _ym_d, _ym_isad, _ym_visorc и иные префикса _ym_* (набор зависит от версии счётчика и опций: вебвизор, карта кликов и т.д.)	подсчёт просмотров, источники переходов, география на уровне региона, отчёты по страницам, диагностика ошибок загрузки, A/B-тесты и улучшение интерфейса при включённых функциях счётчика.

Google Analytics 4	в т.ч. <code>_ga</code> , <code>_ga_*</code> , <code>_gid</code> и связанные <code>cookie/Local Storage</code> , задаваемые доменом Google или режимом встраивания (например, Google Tag)	анализ аудитории и сценариев использования Сайта, конверсии по целям, качество трафика, обезличенные отчёты для маркетинга и разработки.
--------------------	---	--

Оператор не направляет в Яндекс и Google намеренно специальные категории персональных данных из полей форм; тем не менее при включённых расширенных функциях (например, запись сессии, передача пользовательских параметров из URL) объём данных может увеличиваться — настройки счётчиков подбираются с учётом минимизации рисков.

Отказ от аналитики: пользователь может отключить или ограничить сохранение `cookie` в настройках браузера, использовать режим «инкогнито», а также инструменты самих вендоров (например, блокировщик Яндекс.Метрики для браузеров, настройки рекламных предпочтений Google). Удаление `cookie` может привести к повторному показу баннера согласия (если он используется) и сбросу статистических идентификаторов.

Актуальные политики конфиденциальности и условия обработки данных сервисов размещены на сайтах Яндекса и Google; Оператор рекомендует ознакомиться с ними при использовании Сайта.

6. Передача данных третьим лицам

Оператор может передавать персональные данные третьим лицам в следующих случаях:

- обработчикам по договорам (хостинг, сопровождение информационных систем, провайдеры SMS и электронной почты и др.) — в объёме, необходимом для целей обработки;
- **ООО «Яндекс.Облако» (Yandex Cloud)** — облачный провайдер; Оператор размещает часть серверной инфраструктуры Сайта и связанных сервисов (в т.ч. приложения API, базы данных, резервное копирование, журналы работы систем) на ресурсах Yandex Cloud. В этой связи **ООО «Яндекс.Облако»** может осуществлять обработку персональных данных в качестве обработчика на основании договора с Оператором, в объёме и целях, определяемых предоставлением вычислительных мощностей, хранения и сопутствующих облачных услуг; подробности — в документации и политике конфиденциальности Yandex Cloud;
- **ПАО «Мобильные ТелеСистемы» (группа МТС)** — оператор связи; для реализации входа в учётную запись и регистрации по номеру телефона Оператор передаёт МТС (или связанному с МТС исполнителю услуг связи по договору с Оператором) **номер телефона** пользователя и иные технически необходимые сведения в объёме, достаточном для формирования и доставки SMS с одноразовым кодом подтверждения. Обработка на стороне оператора связи осуществляется в соответствии с законодательством РФ и политикой конфиденциальности соответствующего провайдера;
- **ООО «ЯНДЕКС»** — при использовании Яндекс.Метрики: обработка данных посетителей Сайта в целях формирования аналитики на стороне Яндекса в соответствии с пользовательским соглашением и политикой Яндекса;

- **Google LLC** (и привлечённые им лица) — при использовании Google Analytics: обработка статистических данных о визитах в инфраструктуре Google в соответствии с условиями продукта и политикой конфиденциальности Google;
- государственным органам — по основаниям и в порядке, установленном законодательством РФ;
- иным получателям — с согласия субъекта или в иных случаях, прямо предусмотренных 152-ФЗ.

Для расчёта доступных дат доставки Сайт может запрашивать через серверный прокси сведения о **производственном календаре РФ** у внешнего информационного ресурса (публичные данные о рабочих днях и праздниках). Такие запросы не предназначены для передачи персональных данных пользователя; тем не менее технические данные соединения (в т.ч. IP-адрес) могут обрабатываться оператором соответствующего ресурса в рамках своей политики.

Трансграничная передача. Данные, собираемые через **Google Analytics**, могут обрабатываться на серверах, расположенных за пределами Российской Федерации (в первую очередь в странах присутствия Google). Такая передача осуществляется при наличии оснований, предусмотренных ст. 12 152-ФЗ (в т.ч. согласие субъекта и/или иные предусмотренные законом случаи), а также с учётом требований к защите персональных данных, действующих на дату обработки. Данные, обрабатываемые в рамках **Яндекс.Метрики** при размещении счётчика на домене в РФ, как правило, обрабатываются инфраструктурой Яндекса; условия и территории обработки определяются политиками Яндекса для соответствующего продукта.

При использовании **Yandex Cloud** территория основной обработки данных определяется выбранными Оператором **регионами размещения** облачных ресурсов (в т.ч. доступны дата-центры на территории РФ). При включении сервисов или зон, предполагающих обработку за пределами РФ, трансграничная передача осуществляется при наличии оснований, предусмотренных ст. 12 152-ФЗ и условиями Yandex Cloud.

7. Сроки хранения

Сроки хранения определяются целью обработки, сроком действия договора с субъектом, требованиями законодательства о бухгалтерском и налоговом учёте, архивном хранении и сроками исковой давности — в части, применимой к отношениям между Оператором и субъектом.

Данные в `localStorage` и `cookie` хранятся до удаления пользователем, очистки браузером или до истечения срока, заданного техническими средствами Сайта/сервера. Сроки хранения аналитических `cookie` Яндекса и Google определяются настройками счётчиков и политиками соответствующих сервисов (часто до 12–24 месяцев или иной период, указанный вендором).

8. Меры по защите персональных данных

Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий — в объёме, соответствующем характеру обрабатываемых данных и угрозам.

9. Права субъекта персональных данных

Субъект вправе:

- получать сведения об обработке своих персональных данных;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения персональных данных, если обработка осуществляется с нарушением требований закона;
- отозвать согласие на обработку персональных данных, если обработка основана на согласии — в порядке, предусмотренном согласием и законом;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в суд.

Запросы направляйте на адрес info@svamgroup.ru или по телефону, указанному на Сайте: +7 495 989-24-14. В запросе рекомендуется указать ФИО, контакт для ответа и суть обращения.

10. Изменение Политики

Оператор вправе актуализировать настоящую Политику. Актуальная версия публикуется на Сайте по постоянному адресу. Существенные изменения могут дополнительно доводиться до сведения пользователей способом, определяемым Оператором (например, уведомлением в интерфейсе Сайта).

11. Контакты Оператора

Е-mail: info@svamgroup.ru

Телефон: +7 495 989-24-14

Раздел с документами на Сайте: </documents>

Юридический адрес и реквизиты для претензионной переписки:

119619, г. Москва, пр-д Новомещерский, д. 9, стр. 1, пом / комн в / 36

ООО "СВАМ ГРУПП"
ИНН 9715009872
КПП 772901001
ОГРН 5147746474519